

## **FICHA APLICACIONES MÓVILES**

### **1. Datos generales**

- **Nombre APP:** Vinted: tu app de segunda mano
- **Descripción:** Vinted es una aplicación diseñada para facilitar la compraventa de artículos de segunda mano.
- **Versión:** 25.44.1
- **Fecha actualización:** 03/11/2025
- **Idioma:** español
- **Edad:** 4+
- **Desarrollador:** Vinted limited
- **Coste:** Gratis (ofrece compras dentro de la app)
- **Requisitos hardware/software:** requiere iOS 14.3 o posterior
- **Enlaces relacionados:** [Vinted: tu app de segunda mano en App Store](#)

### **2. Entorno de pruebas**

- **Plataforma:** Iphone 14 Pro
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 18.7.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver y línea braille Focus 40 blue 5ªG.

### **3. Accesibilidad/Usabilidad**

Durante la evaluación no se ha realizado el proceso completo de compra de productos, ya que no se ha llegado a finalizar el pago.

En la valoración de la aplicación se han detectado problemas de accesibilidad que se detallan a continuación.

Durante el proceso de registro mediante correo electrónico, VoiceOver no anuncia ni los caracteres escritos, ni los borrados en los campos editables. Además, tampoco es posible saber el texto escrito a no ser que se realice un flick a la derecha y se retroceda con un flick a la izquierda.

El gesto nativo de VoiceOver “Atrás” no funciona en las pantallas de la aplicación.

En el filtro de tallas, la casilla de selección para elegir una talla se encuentra etiquetada en inglés y es detectada como “box check”.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

Se han detectado algunas pantallas que disponen de encabezados visuales que no son reconocidos como tal por el lector de pantalla, como ocurre en la ventana para pagar un producto con “Dirección” o “Tipo de entrega”.

En la pantalla para pagar se han observado botones que no son identificados como tal por VoiceOver, como el de “Añade tu dirección de envío”, “Elige el método de pago” o “Elige un punto de recogida”.

Al pulsar sobre el botón “Pagar” si algún campo obligatorio está sin rellenar, se transmite información mediante color del campo a completar. Además, el foco de VoiceOver no se sitúa en el error ni el lector lo indica de ningún otro modo.

Se ha observado que, en algunos productos, el lector de pantalla verbaliza toda la información del campo de descripción, pero visualmente sólo aparecen dos líneas y un botón de “más”, que permite leer el resto del contenido del campo. Este error se ha detectado por ejemplo en la pestaña “Inicio” con el libro “Se tiene que morir mucha gente”.

El orden de navegación con VoiceOver no se corresponde con el orden visual en la opción buscar imágenes mediante la cámara, ya que el botón “Abrir galería” se encuentra previo al de “Sacar Foto”.

En el caso de usuarios de línea braille, no encontrarán barreras adicionales en el uso de la App, puesto que el comportamiento es similar al mostrado por el lector de pantalla.

Respecto a las personas con deficiencia visual grave, los textos en negrita y en alto contraste no son respetados por la App.

Cuando el “Modo oscuro” está activo se ha observado que el mensaje “Hasta -100% en el envío” utiliza una fuente de color negro sobre un fondo rojo, lo que genera un bajo contraste y dificulta su legibilidad.

#### **4. Funcionalidad**

Vinted es una plataforma de compraventa que facilita dar una segunda vida a los objetos que ya no utilizas, fomentando la economía circular y el consumo responsable.

Ofrece la verificación de artículos de diseño y electrónicos, comprobando autenticidad, estado y funcionalidad. Si el artículo no supera la verificación, el comprador recibe el reembolso.

La aplicación permite chatear con otros miembros, recibir actualizaciones y gestionar todos los pedidos desde un único lugar.

El usuario puede elegir la empresa de paquetería y recibir los pedidos en casa o en un punto de recogida cercano.

## 5. Conclusiones

Vinted es una aplicación de compraventa de productos de segunda mano entre particulares que pretende dar una segunda vida a los productos que ya no se utilizan.

Durante la evaluación se detectaron errores que, aunque no imposibilitan el uso de la App por parte de personas que emplean VoiceOver y/o línea braille, afectan a la accesibilidad, como botones sin rol asignado, transmisión de información solo mediante color y ausencia de encabezados.

En cuanto a usuarios con deficiencia visual grave, encontrarán algunas limitaciones a la hora de utilizar la App como textos en negrita y con alto contraste que no son correctamente soportados o algunos contenidos con bajo contraste con el modo oscuro activado.

<b>Fecha evaluación</b>
-------------------------

04/11/2025
------------